Français · Nederlands · English

Déclaration de confidentialité et cookies

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen – novembre 2026

Introduction

Fonteyne The Kitchen traite des données à caractère personnel et d'autres données conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. La présente déclaration de confidentialité et cookies (ci-après : la « Déclaration ») en expose les principes.

Champ d'application

La présente Déclaration s'applique au traitement des informations personnelles fournies par les clients (ci-après : les « Données à caractère personnel »), ainsi qu'aux données obtenues lors de la visite et de l'utilisation des sites web de Fonteyne The Kitchen.

1. D'où proviennent les données des clients ?

Lorsqu'un client prend contact avec Fonteyne The Kitchen, nous obtenons en général les premières données du client lui-même, ou indirectement lors de sa visite sur notre site web (par exemple via des cookies). Dans le cadre de sa relation avec Fonteyne The Kitchen, le Client fournit toutes les informations complémentaires (par exemple les informations nécessaires pour passer une commande). Si le Client n'est pas disposé à fournir les informations que nous devons demander en vertu de la loi ou d'un contrat, Fonteyne The Kitchen peut décider de ne pas donner suite à ses questions ou commandes. Si le Client refuse de fournir d'autres informations, il se peut qu'il ne puisse pas bénéficier des avantages qui y sont liés. Par exemple, un client qui refuse de communiquer son adresse e-mail ne pourra pas recevoir de newsletter électronique de Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen peut également recevoir des données concernant un client de la part d'autres clients, de fournisseurs ou, plus généralement, d'autres personnes avec lesquelles le Client échange ces données dans le cadre de sa relation avec Fonteyne The Kitchen.

2. Quelles catégories de données des clients sont traitées ?

Les Données des clients sont toutes les données à caractère personnel relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Pour les finalités mentionnées, le traitement peut porter sur les catégories suivantes :

- les données d'identification personnelle, telles que le nom et l'adresse ;
- les données d'identification électronique, telles que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone ;
- les habitudes de consommation (volume d'achats, historique d'achats, etc.) ;
- la participation à des événements (le cas échéant, y compris les membres de la famille) ;
- les données résultant d'enquêtes.

3. Pourquoi Fonteyne The Kitchen traite-t-elle les données des clients ?

Fonteyne The Kitchen conserve et traite les Données des clients, sous forme électronique ou non, à des fins administratives, commerciales et de gestion de la clientèle, notamment pour les activités suivantes (liste non exhaustive) : traiter les communications, questions ou demandes que les clients adressent à Fonteyne The Kitchen (y compris toute communication via internet) ou qui découlent d'un premier contact ; traiter les informations relatives à la vente en ligne (effective ou potentielle) de

produits ou services de Fonteyne The Kitchen et envoyer des récapitulatifs et des factures aux Clients ; envoyer des newsletters et d'autres communications commerciales aux Clients ; mener des enquêtes et des études de marché ; améliorer les produits et/ou services de Fonteyne The Kitchen ; résoudre les litiges.

4. Sur quelles bases juridiques les données des clients sont-elles traitées ?

Les Données des clients sont traitées sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- la conclusion et l'exécution d'un contrat de vente ou d'un autre contrat avec un Client, y compris la facturation ;
- le respect des obligations légales applicables à Fonteyne The Kitchen (par exemple en matière fiscale) ;
- les intérêts légitimes de Fonteyne The Kitchen et/ou d'un tiers qui, aux yeux de Fonteyne The Kitchen, profitent également aux Clients, comme notamment le marketing direct et l'analyse de données ;
- le consentement du Client concerné (entre autres pour répondre à une enquête de satisfaction et pour les cookies non nécessaires). Le Client peut retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

5. Qui a accès aux données des clients ?

Pour les finalités mentionnées, les données à caractère personnel peuvent être communiquées à, et éventuellement traitées par :

- les Clients eux-mêmes ;
- le personnel de Fonteyne The Kitchen qui doit disposer des données en question ;
- les personnes et entités juridiques en contact direct avec Fonteyne The Kitchen, telles que les filiales ou franchisés ;
- les autorités, conformément à la réglementation applicable, telles que l'administration fiscale ;
- les prestataires de services (par exemple pour la maintenance du site web ou l'aide aux campagnes promotionnelles) et les autres conseillers professionnels de Fonteyne The Kitchen qui doivent disposer des données en question.

6. Combien de temps les données des clients sont-elles conservées ?

Les Données des clients ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les finalités mentionnées ci-dessus ou pour respecter les obligations légales de conservation. Des données peuvent être conservées plus longtemps, sous forme anonymisée, à des fins statistiques.

7. Comment les données des clients sont-elles protégées ?

Fonteyne The Kitchen conserve les données des clients de la manière la plus sûre possible afin de les protéger contre toute diffusion, perte ou accès non autorisés.

Pour fournir ses services, Fonteyne The Kitchen fait appel à des tiers, tels qu'un service d'envoi d'e-mails et des services de livraison. Dans la mesure où ces tiers traitent vos données dans le cadre de ces services, ils agissent en tant que sous-traitants de Fonteyne The Kitchen.

Pour le suivi technique de notre boutique en ligne, nous utilisons Sentry (Functional Software, Inc.), avec un stockage dans l'Union européenne. Sentry reçoit les rapports d'erreurs techniques, avec l'adresse de la page, le type de navigateur et, si vous êtes connecté, votre nom et votre adresse e-

mail, afin que nous puissions retrouver les problèmes liés à votre commande. Sentry agit en tant que sous-traitant de Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen a pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que vos données soient traitées uniquement pour les finalités ci-dessus. Les prestataires concernés ne reçoivent que les données nécessaires et sont tenus de protéger vos données à caractère personnel. Nous concluons avec nos sous-traitants des contrats qui le prévoient explicitement.

8. Cookies

Fonteyne The Kitchen utilise des cookies et des techniques similaires. Les cookies nécessaires sont toujours placés. Pour tous les autres, nous demandons d'abord votre consentement via la bannière cookies. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via « Préférences cookies » en bas de chaque page de la boutique en ligne.

A. Cookies nécessaires

Ces cookies font fonctionner le site : votre langue, votre panier, la connexion à votre compte, la mémorisation de votre choix de cookies et la protection du site contre les abus. Sentry nous signale les erreurs techniques (voir point 7).
Fournisseurs : Cloudflare, Sentry.

B. Statistiques

Si vous acceptez « Statistiques », nous utilisons Google Analytics pour recueillir des informations telles que la date et l'heure de visite de nos sites, les pages consultées et les commandes passées. Nous utilisons ces données pour améliorer nos sites. Si vous retirez votre consentement, nous supprimons les cookies de Google Analytics.
Fournisseur : Google.

C. Enregistrements de visites

Si vous acceptez « Enregistrements de visites », Sentry enregistre une partie des visites de notre boutique en ligne (clics, défilement et changements de page), avec tous les textes et champs de formulaire masqués. Nous utilisons ces enregistrements uniquement pour corriger des problèmes.
Fournisseur : Sentry.

Vous pouvez aussi gérer ou supprimer les cookies dans votre navigateur :

- Firefox : https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox
- Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
- Safari : https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera : https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

9. De quels droits disposez-vous et qui pouvez-vous contacter ?

Les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées en tant que Données des clients ont le droit, à tout moment et à condition de justifier suffisamment de leur identité, de contacter Fonteyne The Kitchen pour :

- consulter, modifier ou supprimer leurs données à caractère personnel ;
- s'opposer au traitement de leurs données ou en limiter le traitement (par exemple à des fins de marketing) ;
- recevoir les données qu'elles ont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement si elles le souhaitent, lorsque

ces données ont été traitées sur la base de leur consentement et/ou de l'exécution du contrat ;
- obtenir des informations complémentaires sur les garanties en cas de transferts internationaux de données ;
- introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données ou d'une autre autorité de contrôle de l'UE si elles estiment que Fonteyne The Kitchen n'a pas agi conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez également vous opposer à la réception d'informations ciblées sur nos services que nous vous envoyons par e-mail, téléphone, courrier, SMS ou WhatsApp. Pour exercer l'un de ces droits, envoyez un e-mail à privacy@fonteynethekitchen.be.

Pour toute information complémentaire sur ces droits, vous pouvez contacter Fonteyne The Kitchen :

- par e-mail : privacy@fonteynethekitchen.be ;
- par courrier : PHIL NV, boulevard Baron A. d'Huart 27, 1150 Bruxelles, Belgique.

10. Questions

Si vous avez des questions ou des remarques sur la présente Déclaration, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à privacy@fonteynethekitchen.be.

11. Modifications

Fonteyne The Kitchen peut modifier la présente Déclaration à tout moment lorsque cela est nécessaire, notamment pour se conformer aux modifications que les autorités de protection des données apporteraient à la réglementation ou aux exigences applicables.

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen, novembre 2026

Privacy- en cookiestatement

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen – november 2026

Inleiding

Fonteyne The Kitchen verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In dit privacy- en cookiestatement (verder: het "Privacy- en Cookiestatement") zijn de overwegingen hierover vastgelegd.

Toepasselijkheid

Dit Privacy- en Cookiestatement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens), alsook op data verkregen uit het bezoek aan en het gebruik van de websites van Fonteyne The Kitchen.

1. Waar halen we de klantengegevens?

Wanneer een klant contact opneemt met Fonteyne The Kitchen, verkrijgen we de eerste gegevens over het algemeen van de klant zelf of onrechtstreeks via zijn of haar bezoek aan onze website (bv. cookies). In het kader van zijn of haar relatie met Fonteyne The Kitchen levert de Klant alle bijkomende informatie aan (bv. informatie die nodig is om een bestelling te plaatsen). Als de Klant niet bereid is de informatie te verstrekken die we wettelijk of contractueel moeten vragen, kan Fonteyne The Kitchen beslissen geen rekening te houden met de vragen of bestellingen van de Klant. Als de Klant weigert andere informatie te verstrekken, kan hij of zij mogelijk niet genieten van de voordelen die daaraan verbonden zijn. Als een klant bijvoorbeeld weigert zijn of haar e-mailadres te verstrekken, kan hij of zij geen elektronische nieuwsbrief van Fonteyne The Kitchen ontvangen.

Fonteyne The Kitchen kan ook gegevens over een klant ontvangen van andere klanten, leveranciers of, in het algemeen, andere personen met wie de Klant deze gegevens uitwisselt in het kader van zijn of haar relatie met Fonteyne The Kitchen.

2. Welke categorieën klantengegevens worden er verwerkt?

De Klantengegevens zijn alle gegevens van persoonlijke aard over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voor de voornoemde doeleinden kan de verwerking de volgende categorieën omvatten:

- gegevens voor persoonlijke identificatie, zoals naam en adres;
- elektronische identificatiegegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- consumptiegewoonten (aankoopvolume, aankoophistoriek, enz.);
- deelname aan events (in voorkomend geval met inbegrip van de gezinsleden);
- gegevens die uit onderzoeken voortvloeien.

3. Waarom verwerkt Fonteyne The Kitchen de klantengegevens?

Fonteyne The Kitchen bewaart en verwerkt de Klantengegevens, al dan niet in elektronische vorm, voor administratieve, marketing- en klantgerelateerde doeleinden, in het bijzonder voor de volgende, niet-exhaustieve activiteiten: het verwerken en beantwoorden van communicatie, vragen of verzoeken die klanten tot Fonteyne The Kitchen richten (met inbegrip van alle communicatie via internet) of die voortvloeien uit een eerste contact; het verwerken van informatie over de (effectieve of potentiële) online verkoop van producten of diensten van Fonteyne The Kitchen en het versturen van overzichten

en facturen naar de Klanten; het bezorgen van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie; het voeren van onderzoeken en marktstudies; het verbeteren van de producten en/of diensten van Fonteyne The Kitchen; en het oplossen van geschillen.

4. Welke juridische gronden liggen aan de basis van de verwerking?

De Klantengegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende juridische gronden:

- het afsluiten en uitvoeren van een verkoopovereenkomst of een andere overeenkomst met een Klant, met inbegrip van de facturatie;
- het naleven van de wettelijke voorschriften die op Fonteyne The Kitchen van toepassing zijn (bv. op fiscaal vlak);
- de legitieme belangen van Fonteyne The Kitchen en/of een derde partij die in de ogen van Fonteyne The Kitchen ook de Klanten ten goede komen, zoals onder meer direct marketing en gegevensanalyse;
- de toestemming van de betrokken Klant (onder andere voor een klantentevredenheidsonderzoek en voor niet-noodzakelijke cookies). De Klant kan zijn toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

5. Wie heeft toegang tot de klantengegevens?

Voor de voormelde doeleinden mogen de persoonsgegevens verstrekt worden aan en eventueel verwerkt worden door:

- de Klanten zelf;
- het personeel van Fonteyne The Kitchen dat over de gegevens in kwestie moet beschikken;
- de personen en rechtspersonen die in rechtstreeks contact staan met Fonteyne The Kitchen, zoals dochterbedrijven of franchisenemers;
- de overheden, overeenkomstig de toepasselijke reglementering, zoals de fiscus;
- de dienstverleners (bv. voor het onderhoud van de website of voor hulp bij promotiecampagnes) en andere professionele adviseurs van Fonteyne The Kitchen die over de gegevens in kwestie moeten beschikken.

6. Hoelang worden de klantengegevens bewaard?

De Klantengegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de hierboven vermelde doeleinden of om te voldoen aan wettelijke bewaarverplichtingen. Gegevens kunnen, geanonimiseerd, langer worden bewaard voor statistische doeleinden.

7. Hoe worden de klantengegevens beschermd?

Fonteyne The Kitchen bewaart de klantengegevens op een zo veilig mogelijke manier om ze te beschermen tegen ongeoorloofde verspreiding, verlies of toegang.

Fonteyne The Kitchen schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in, zoals een e-mailverzendhuis en bezorgdiensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van die diensten je gegevens verwerken, doen zij dat als verwerker voor Fonteyne The Kitchen.

Voor de technische opvolging van onze webshop gebruiken we Sentry (Functional Software, Inc.), met opslag in de Europese Unie. Sentry ontvangt technische foutmeldingen, met het adres van de pagina, het type browser en, als je bent ingelogd, je naam en e-mailadres, zodat we problemen met je bestelling kunnen opsporen. Sentry treedt op als verwerker voor Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor de bovenstaande doeleinden worden verwerkt. De betrokken dienstverleners ontvangen alleen de noodzakelijke gegevens en zijn verplicht je persoonsgegevens te beschermen. Met onze verwerkers sluiten we overeenkomsten waarin dit uitdrukkelijk is opgenomen.

8. Cookies

Fonteyne The Kitchen gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies plaatsen we altijd. Voor alle andere vragen we eerst je toestemming via de cookiebanner. Je kunt je keuze altijd wijzigen via "Cookievoorkeuren" onderaan elke pagina van de webshop.

A. Noodzakelijke cookies

Deze cookies laten de website werken: je taal, je winkelmandje, inloggen, het onthouden van je cookiekeuze en de beveiliging van de website tegen misbruik. Sentry meldt ons technische fouten (zie punt 7).
Leveranciers: Cloudflare, Sentry.

B. Statistieken

Als je "Statistieken" aanvaardt, gebruiken we Google Analytics om informatie te verzamelen zoals de datum en het tijdstip waarop iemand onze websites bezoekt, welke pagina's je bekijkt en welke bestellingen worden geplaatst. We gebruiken die gegevens om onze websites te verbeteren. Trek je je toestemming in, dan verwijderen we de Google Analytics-cookies.
Leverancier: Google.

C. Opnames van bezoeken

Als je "Opnames van bezoeken" aanvaardt, neemt Sentry een deel van de bezoeken aan onze webshop op (klikken, scrollen en paginawissels), met alle teksten en invulvelden gemaskeerd. We gebruiken die opnames alleen om problemen op te lossen.
Leverancier: Sentry.

Je kunt cookies ook beheren of verwijderen in je browser:

- Firefox: https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl
- Safari: https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

9. Over welke rechten beschik je en wie kun je contacteren?

Personen van wie persoonsgegevens als Klantengegevens worden verzameld en verwerkt, hebben te allen tijde het recht, op voorwaarde dat ze hun identiteit voldoende aantonen, om contact op te nemen met Fonteyne The Kitchen om:

- hun persoonsgegevens in te kijken, aan te passen of te verwijderen;
- zich te verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of de verwerking ervan te beperken (bv. voor marketingdoeleinden);
- de gegevens die ze verstrekten te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en ze desgewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te bezorgen, als ze verwerkt werden op basis van hun toestemming en/of de uitvoering van de overeenkomst;
- bijkomende informatie te verkrijgen over de waarborgen bij internationale gegevensoverdrachten;
- een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of een andere toezichthoudende autoriteit van de EU, als ze menen dat Fonteyne The Kitchen niet handelde

overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Je kunt ook bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per e-mail, telefoon, post, sms of WhatsApp sturen. Wil je een van deze rechten uitoefenen, stuur dan een e-mail naar privacy@fonteynethekitchen.be.

Voor alle bijkomende informatie over deze rechten kun je contact opnemen met Fonteyne The Kitchen:

- per e-mail: privacy@fonteynethekitchen.be;
- per post: PHIL NV, Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussel, België.

10. Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over dit Privacy- en Cookiestatement, dan horen we dat graag via privacy@fonteynethekitchen.be.

11. Wijzigingen

Fonteyne The Kitchen kan dit Privacy- en Cookiestatement te allen tijde wijzigen wanneer dat nodig is, met name om zich te schikken naar wijzigingen die de gegevensbeschermingsautoriteiten aan de regelgeving of vereisten zouden aanbrengen.

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen, november 2026

Privacy and Cookie Statement

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen – November 2026

Introduction

Fonteyne The Kitchen processes personal data and other data in accordance with applicable laws and regulations. This privacy and cookie statement (hereinafter: the "Statement") sets out how.

Applicability

This Statement applies to the processing of personal information provided by customers (hereinafter: Personal Data), as well as data obtained from visits to and use of the Fonteyne The Kitchen websites.

1. Where do we get customer data?

When a customer contacts Fonteyne The Kitchen, we generally obtain the first data from the customer directly, or indirectly through their visit to our website (e.g. cookies). In the course of their relationship with Fonteyne The Kitchen, the Customer provides any additional information (e.g. the information needed to place an order). If the Customer is not willing to provide information we are required to ask for by law or contract, Fonteyne The Kitchen may decide not to act on the Customer's questions or orders. If the Customer refuses to provide other information, they may not be able to enjoy the related benefits. For example, a customer who does not provide an email address cannot receive the Fonteyne The Kitchen newsletter.

Fonteyne The Kitchen may also receive data about a customer from other customers, suppliers or, in general, other persons with whom the Customer shares this data in the course of their relationship with Fonteyne The Kitchen.

2. Which categories of customer data are processed?

Customer Data is all personal data relating to an identified or identifiable natural person. For the purposes mentioned, processing may include the following categories:

- personal identification data, such as name and address;
- electronic identification data, such as email address and telephone number;
- consumption habits (purchase volume, purchase history, etc.);
- participation in events (including family members where applicable);
- data resulting from surveys.

3. Why does Fonteyne The Kitchen process customer data?

Fonteyne The Kitchen stores and processes Customer Data, in electronic form or otherwise, for administrative, marketing and customer-related purposes, in particular for the following activities (not an exhaustive list): handling and answering communications, questions or requests that customers send to Fonteyne The Kitchen (including all communication via the internet) or that result from a first contact; processing information about (actual or potential) online sales of Fonteyne The Kitchen products or services and sending statements and invoices to Customers; sending newsletters and other marketing communications; conducting surveys and market research; improving Fonteyne The Kitchen products and/or services; and resolving disputes.

4. On which legal grounds is customer data processed?

Customer Data is processed on one or more of the following legal grounds:

- entering into and performing a sales agreement or other agreement with a Customer, including billing;
- complying with the legal obligations that apply to Fonteyne The Kitchen (e.g. tax matters);
- the legitimate interests of Fonteyne The Kitchen and/or a third party that, in the view of Fonteyne The Kitchen, also benefit Customers, such as direct marketing and data analysis;
- the consent of the Customer concerned (among others for customer satisfaction surveys and for non-necessary cookies). The Customer may withdraw consent at any time. Withdrawing consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

5. Who has access to customer data?

For the purposes mentioned, personal data may be shared with, and possibly processed by:

- the Customers themselves;
- Fonteyne The Kitchen staff who need the data in question;
- persons and legal entities in direct contact with Fonteyne The Kitchen, such as subsidiaries or franchisees;
- the authorities, in accordance with applicable regulations, such as the tax authorities;
- service providers (e.g. for website maintenance or help with promotional campaigns) and other professional advisers of Fonteyne The Kitchen who need the data in question.

6. How long is customer data kept?

Customer Data is not kept longer than necessary for the purposes above or to comply with legal retention obligations. Data may be kept longer in anonymised form for statistical purposes.

7. How is customer data protected?

Fonteyne The Kitchen stores customer data as securely as possible to protect it against unauthorised disclosure, loss or access.

Fonteyne The Kitchen engages third parties to provide its services, such as an email delivery service and delivery services. Insofar as these third parties process your data when providing those services, they do so as processors for Fonteyne The Kitchen.

To monitor our webshop technically, we use Sentry (Functional Software, Inc.), with storage in the European Union. Sentry receives technical error reports, with the page address, the browser type and, if you are logged in, your name and email address, so we can trace problems with your order. Sentry acts as a processor for Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen has taken technical and organisational measures to ensure that your data is processed only for the purposes above. Service providers receive only the data they need and are obliged to protect your personal data. We conclude agreements with our processors that state this explicitly.

8. Cookies

Fonteyne The Kitchen uses cookies and similar techniques. Necessary cookies are always placed. For all others we first ask for your consent through the cookie banner. You can change your choice at any time via "Cookie preferences" at the bottom of every page of the webshop.

A. Necessary cookies

These cookies make the website work: your language, your cart, logging in, remembering your cookie choice and protecting the website against abuse. Sentry reports technical errors to us (see section 7). Suppliers: Cloudflare, Sentry.

B. Statistics

If you accept "Statistics", we use Google Analytics to collect information such as the date and time someone visits our websites, which pages you view and which orders are placed. We use this data to improve our websites. If you withdraw your consent, we delete the Google Analytics cookies. Supplier: Google.

C. Visit recordings

If you accept "Visit recordings", Sentry records some visits to our webshop (clicks, scrolling and page changes), with all text and form fields masked. We use these recordings only to fix problems. Supplier: Sentry.

You can also manage or delete cookies in your browser:

- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Safari: https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

9. What rights do you have and whom can you contact?

Persons whose personal data is collected and processed as Customer Data have the right, at any time and provided they sufficiently prove their identity, to contact Fonteyne The Kitchen to:

- view, amend or delete their personal data;
- object to or restrict the processing of their personal data (e.g. for marketing purposes);
- receive the data they provided in a structured, commonly used, machine-readable format and pass it to another controller if they wish, where it was processed on the basis of their consent and/or the performance of the agreement;
- obtain additional information about safeguards for international data transfers;
- lodge a complaint with the Belgian Data Protection Authority or another EU supervisory authority if they believe Fonteyne The Kitchen has not acted in accordance with applicable data protection rules.

You can also object to receiving targeted information about our services that we send you by email, telephone, post, SMS or WhatsApp. To exercise any of these rights, email privacy@fonteynethekitchen.be.

For any additional information about these rights, contact Fonteyne The Kitchen:

- by email: privacy@fonteynethekitchen.be;
- by post: PHIL NV, Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussels, Belgium.

10. Questions

If you have any questions or comments about this Statement, please let us know at privacy@fonteynethekitchen.be.

11. Changes

Fonteyne The Kitchen may amend this Statement at any time when necessary, in particular to comply with changes that data protection authorities make to the applicable rules or requirements.

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen, November 2026