

ALGEMENE VOORWAARDEN Fonteyne The Kitchen

1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden van Fonteyne The Kitchen en wijzigingsmogelijkheid van deze

(1) Fonteyne The Kitchen.be onderdeel van de vennootschap PHIL NV gevestigd te Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussel, België wordt hierna aangeduid als "Fonteyne The Kitchen" of "wij". Fonteyne The Kitchen levert, maaltijdboxen en/of andere (verse) producten, alsook cadeaucheques en vouchers.

(2) Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (hierin begrepen bestellingen) d Fonteyne The Kitchen sluit met de klanten. De klanten worden hierna tevens genoemd de: "consumenten" of "U".

(3) Wij behouden ons het recht voor onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De eventuele voorgenomen wijzigingen worden U minstens zeven (7) dagen op voorhand meegedeeld. Mocht U bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heeft U de mogelijkheid de overeenkomst, te beëindigen door een e-mail te sturen naar privacy@FonteyneTheKitchen.be, of door gebruik te maken van de contactmogelijkheden van onze website of onze applicatie, met in acht name van §5 "Duur van de overeenkomst en beëindiging". Indien U de overeenkomst echter niet beëindigt en U gebruik blijft maken van onze producten of diensten vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, dan zijn deze laatste, vanaf dat ogenblik, automatisch van toepassing op de overeenkomst.

2. Verplichtingen van de klant

(1) Alle informatie die U op eender welk ogenblik meedeelt aan Fonteyne The Kitchen, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en juist zijn. U mag uw wachtwoord niet aan derden meedelen: U dient het veilig en afgeschermd van onbevoegden te bewaren en ons schriftelijk op de hoogte stellen van een eventueel verlies of doorgave. Ieder misbruik, zoals de door derden met uw wachtwoord onrechtmatig geplaatste bestellingen en de daaruit voortvloeiende vorderingen, zijn volledig te uwen laste. Fonteyne The Kitchen is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van onjuiste informatie en/of het verlies van uw wachtwoord en U vrijwaart Fonteyne The Kitchen tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(2) De klant is ertoe gehouden de product- en gebruiksaanwijzingen, alsook de waarschuwingen bij de geleverde producten aandachtig te lezen en in acht te nemen. Fonteyne The Kitchen is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van het niet opvolgen van product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen en U vrijwaart Fonteyne The Kitchen tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

(1) Ons aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms materiële vergissingen worden gemaakt. Manifeste vergissingen in het aanbod verbinden Fonteyne The Kitchen niet.

(2) Als klant kunt U een bestelling plaatsen door het door Fonteyne The Kitchen beschikbaar gestelde bestelformulier volledig in te vullen en te bevestigen. Wij zullen de ontvangst van uw bestelling onmiddellijk elektronisch bevestigen. Deze bevestiging impliceert niet automatisch de aanvaarding van de bestelling. Fonteyne The Kitchen kan de bestelling aanvaarden door een bindend bewijs van aanvaarding uit te geven of door de bestelde producten toe te zenden. Tot dan kan Fonteyne The Kitchen, op elk ogenblik en zonder motivering, de bestelling weigeren. Pas na het aanvaarden van de bestelling door Fonteyne The Kitchen ontstaat een recht op levering van de bestelde boxen en/of op het verstrekken van bestelde diensten, bijvoorbeeld een cadeaucheque.

(3) Ons aanbod richt zich tot de eindgebruikers in België. De bestelde producten, zoals onze boxen, cadeaucheques en andere diensten zijn niet bestemd voor wederverkoop. Daarom worden alleen bestellingen van huishoudelijke omvang aanvaard.

4. Aanpassing en annulering

Behoudens uitdrukkelijk akkoord van onze burelen, kan elke bestelling slechts aangepast of geannuleerd worden tot ten laatste op woensdag 12:00 uur voorafgaand aan leveringen op vrijdag, zaterdag en maandag daaropvolgend. Elke aanpassing dient te worden goedgekeurd door onze diensten, zo niet zal ze in rekening worden gebracht en aan de klant gefactureerd worden.

Duur van de overeenkomst en beëindiging

U kan uw overeenkomst van levering van Fonteyne The Kitchen boxen op ieder ogenblik beëindigen onder voorbehoud van wat volgt. Fonteyne The Kitchen bestelt de producten voor uw Fonteyne The Kitchen Box(en) altijd tot woensdag 11:59 voorafgaand aan de levering op vrijdag, zaterdag en maandag.

(2) U kunt de overeenkomst beëindigen op dezelfde wijze als deze waarop die werd afgesloten. Daarenboven kunt U de overeenkomst altijd beëindigen via uw online account of per e-mail.

5 Levering, leveringsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud, overdrachtsrisico, onderbreking of opschorting van de levering

(1) Wij behouden ons steeds het recht voor om pas te leveren ná betaling van het totaalbedrag van de bestelling. U kunt dienaangaande geen eerdere leveringen inroepen.

(2) Wij bezorgen in Brussel en faciliteitengemeenten. Als de overeenkomst een cadeaucheque betreft, wordt die via e-mail of per post overgemaakt.

(3) De levering vindt plaats op het adres dat U hebt aangeduid als leveringsadres in uw klantenaccount op onze website. Een adreswijziging heeft gevolg wanneer U ons verwittigt tot 11.59 uur 4 dagen voor de levering.

(4) U dient ervoor te zorgen dat de persoonlijke aflevering van de producten op het door U opgegeven leveringsadres mogelijk is tijdens de uren die U ons heeft bevestigd. Indien de persoonlijke aflevering onmogelijk is, om welke reden dan ook, dan is de klant in gebreke voor wat betreft de aanvaarding en alleen aansprakelijk voor alle eruit voortvloeiende kosten en schade.

(5) Indien de persoonlijke aflevering van de producten onmogelijk is, dan wordt aan de overeenkomst voldaan door de producten te plaatsen bij een buur of voor de deur / carport / garagepoort van de woning van de klant of andere keuze opgegeven op onze website. De levering op deze wijze gebeurt volledig op risico van de klant en Fonteyne The Kitchen is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van producten.

(6) Indien de producten niet betaald zijn op het ogenblik van de persoonlijke aflevering, behouden wij ons het eigendomsrecht voor totdat het verschuldigde bedrag volledig betaald is.

6 Prijzen en verzendkosten, betaling en opschortingsrecht in hoofde van Fonteyne The Kitchen

(1) De prijzen zijn inclusief BTW en verzendkosten binnen België, tenzij anders is vermeld.

(2) De vorderingen van Fonteyne The Kitchen zijn onmiddellijk opeisbaar.

(3) Voor de betaling kunt U alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen. U bent verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

(4) Fonteyne The Kitchen is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Wij zullen U ten minste zeven (7) dagen op voorhand op de hoogte stellen van de voorgenomen aanpassing. Mocht U bezwaar hebben tegen de gewijzigde prijs, dan hebt U de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen door een e-mail te sturen naar privacy@FonteyneTheKitchen.be of gebruik te maken van de contactmogelijkheden via onze website of onze applicatie, met in acht name van artikel 5 "Duur van de overeenkomst en beëindiging".

(5) Fonteyne The Kitchen is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, en met name het leveren van maaltijdboxen, op te schorten zolang de klant niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7 Vouchers, kortingscodes en cadeaucheques

(1) Fonteyne The Kitchen biedt cadeaucheques, kortingscodes en andere soorten vouchers aan die per e-mail dienen geactiveerd te worden opdat de klanten de producten van Fonteyne The Kitchen kunnen ontvangen. Zodra de voucher via de website is verzilverd, is deze niet meer geldig.

(2) Noteer tevens dat sommige codes alleen geldig zijn voor een bepaald type boxen. Tot slot voeren wij controles uit per huishouden om misbruik van kortingen te voorkomen. Per huishouden is het slechts mogelijk om één keer een korting te verzilveren.

(3) Kortingscodes en vouchers kunnen slechts één keer verzilverd worden op de Fonteyne The Kitchen website. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten.

(4) Fonteyne The Kitchen heeft het recht om kortingscodes en vouchers in te trekken of te annuleren indien zij dit noodzakelijk acht om wat voor reden dan ook.

8 Aansprakelijkheid van Fonteyne The Kitchen

(1) Fonteyne The Kitchen is slechts aansprakelijk voor door de klant geleden materiële of lichamelijke schade indien deze het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van het niet nakomen van een verplichting van Fonteyne The Kitchen, of in geval van zware of opzettelijke fout van Fonteyne The Kitchen of diens werknemers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor Fonteyne The Kitchen verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

(2) Aansprakelijkheid van Fonteyne The Kitchen voor indirecte en gevolgschade, winst- of inkomensverlies, verlies van besparingen enz. is uitgesloten.

(3) Fonteyne The Kitchen is in geen geval aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van door U aan ons verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van uw wachtwoord en U vrijwaart Fonteyne The Kitchen tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(4) Fonteyne The Kitchen is niet aansprakelijk voor eender welke schade door het niet opvolgen van door Fonteyne The Kitchen verstrekte product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen en U vrijwaart Fonteyne The Kitchen tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(5) Indien U hebt gekozen voor levering bij uw burelen, voor de deur of garagepoort van uw woning of op iedere andere wijze dan de persoonlijke aflevering, draagt U hiervoor alle risico's. Fonteyne The Kitchen is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van producten, noch voor de hierdoor door de klant geleden schade.

(6) Fonteyne The Kitchen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, met name stakingen, ziektes, brand, storingen bij Fonteyne The Kitchen of haar leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer, rellen of optreden van politie of brandweer. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden op wie Fonteyne The Kitchen een beroep doet bij het uitvoeren van de overeenkomst.

(7) De bepalingen inzake aansprakelijkheid in de voorgaande alinea's zijn tevens van toepassing op de (persoonlijke) aansprakelijkheid van organen, medewerkers en hulppersoneel van Fonteyne The Kitchen die hierop een beroep kunnen doen.

10. Privacybeleid

(1) Bij de afhandeling van bestellingen verwerken wij uw persoonsgegevens. Om U te informeren aangaande wat er met uw gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring die U kan raadplegen op onze website.

11. Betalingswijzen en automatische invordering

(1) De betaling van al onze producten en diensten gebeurt middels krediet- of debetkaart, of ieder ander betalingsmiddel vermeld op de betalingspagina van onze website.

(2) De bestellingen worden gefactureerd volgens de door U gekozen betalingswijze.

(3) U dient ervoor te zorgen dat de informatie met betrekking tot het door U gekozen betalingsmiddel correct en actueel is. Wij aanvaarden Bancontact, kredietkaart, KBC/CBC Button, Belfius Button, overschrijving, SOFORT Banking en PayPal.

(4) Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er voldoende fondsen beschikbaar zijn bij de behandeling van de betaling.

(5) Een gebrek aan betaling kan te wijten zijn aan onvoldoende fondsen, aan verkeerde of verouderde betalingsgegevens of aan geschillen. Wij behouden ons het recht voor om opnieuw te proberen over te gaan tot betaling via het door U gekozen betalingsmiddel en zal de koop alsnog worden geacht te hebben plaatsgevonden.

Vermoeden van fraude

(1) Wij behouden ons het recht voor om de rekeningen te onderzoeken waarvoor wij geldige redenen hebben om te verdenken dat er sprake is van niet-conforme of frauduleuze praktijken.

(2) Wij behouden ons het recht voor om uw bestellingen te stoppen en/of uw rekening af te sluiten ingeval dergelijk onderzoek.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en ongeldige bepalingen

(1) Alle overeenkomsten tussen Fonteyne The Kitchen en de klant waarop onderhavige algemene voorwaarden betrekking hebben worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

(2) Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen Fonteyne The Kitchen en U als klant voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbanken van Brussel.

(3) Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is of worden, dan blijven de overige bepalingen gewoon geldig. In dat geval zal de ongeldige bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als mogelijk met de oude bepaling overeenstemt in termen van inhoud, draagwijdte of doelstelling.

13. Klachtenbeleid

(1) Kwaliteit staat bij Fonteyne The Kitchen hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Klachten kunnen via mail of chat worden ingediend. We komen binnen drie (3) werkdagen met een inhoudelijke reactie op de ingediende klacht.

(2) Indien U niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, kunt U uw dit melden via het [ODR-platform](#) van de Europese Commissie. Dit is een platform dat door de EU is opgezet voor alle consumenten binnen heel Europa.

ENGLISH VERSION

GENERAL CONDITIONS Fonteyne The Kitchen

1. Scope of the General Terms and Conditions of Fonteyne The Kitchen and possibility of amendment of these

(1) Fonteyne The Kitchen.be part of the company PHIL NV with registered office at Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussels, Belgium is hereinafter referred to as "Fonteyne The Kitchen" or "we". Fonteyne The Kitchen delivers, meal boxes and / or other (fresh) products, as well as gift vouchers and vouchers.

(2) These general terms and conditions apply to all agreements (including orders) that Fonteyne The Kitchen concludes with customers. The customers are hereinafter also referred to as: "consumers" or "you".

(3) We reserve the right to change these general terms and conditions. Any intended changes will be communicated to you at least seven (7) days in advance. If you object to the changed conditions, you have the option to terminate the agreement by sending an e-mail to privacy@FonteyneTheKitchen.be, or by using the contact options on our website or application, with regards to §5 "Duration of the agreement and termination". However, if you do not terminate the agreement and you continue to use our products or services from the announced effective date of the amended conditions, the latter will automatically apply to the agreement from that moment.

2. Obligations of the customer

(1) All information that you communicate to Fonteyne The Kitchen at any time, for example during the ordering process, must be current and correct. You must not share your password with third parties: You must keep it safe and protected from unauthorized persons and inform us in writing of any loss or transmission. Any misuse, such as orders placed illegally by third parties with your password and the resulting claims, are entirely at your expense. Fonteyne The Kitchen is not liable for any damage resulting from incorrect information and / or the loss of your password and you indemnify Fonteyne The Kitchen against any third-party claims in this regard.

(2) The customer is obliged to carefully read and observe the product and operating instructions, as well as the warnings accompanying the products supplied. Fonteyne The Kitchen is not liable for any damage resulting from failure to follow product and operating instructions and warnings and you indemnify Fonteyne The Kitchen against any claims by third parties in this respect.

3. Offer, order and conclusion of the agreement

(1) Our offer contains the most complete and accurate description of the products and / or services offered. However, we cannot prevent material mistakes from being made sometimes. Manifest mistakes in the offer do not bind Fonteyne The Kitchen.

(2) As a customer you can place an order by completing and confirming the order form made available by Fonteyne The Kitchen. We will immediately electronically confirm receipt of your order. This confirmation does not automatically imply acceptance of the order. Fonteyne The Kitchen can accept the order by issuing a binding proof of acceptance or by sending the ordered products. Until then, Fonteyne The Kitchen can refuse the order at any time and without motivation. Only after acceptance of the order by Fonteyne The Kitchen is a right to delivery of the ordered boxes and / or to the provision of ordered services, for example a gift voucher.

(3) Our offer is aimed at end-users in Belgium. The products ordered, such as our boxes, gift vouchers and other services, are not intended for resale. Therefore, only orders of household size are accepted.

4. Adjustment and cancellation

Subject to the express agreement of our offices, each order can only be modified or canceled until no later than Wednesday 12:00 noon prior to deliveries on Friday, Saturday and Monday thereafter. Any modification must be approved by our services, otherwise it will be billed and invoiced to the customer.

5. Duration of the agreement and termination

You can terminate your agreement for the delivery of Fonteyne The Kitchen boxes at any time, subject to what follows. Fonteyne The Kitchen always orders the products for your Fonteyne The Kitchen Box (es) until Wednesday 11:59 prior to delivery on Friday, Saturday and Monday.

(2) You can terminate the agreement in the same way as it was concluded. In addition, you can always terminate the agreement via your online account or by email.

6. Delivery, delivery conditions, retention of title, transfer risk, interruption or suspension of delivery

(1) We always reserve the right to deliver only after payment of the total amount of the order. You cannot invoke previous deliveries in this regard.

(2) We deliver in Brussels and facility municipalities (dutch: faciliteitengemeenten). If the agreement concerns a gift voucher, it will be sent via e-mail or mail.

(3) Delivery takes place at the address you have designated as the delivery address in your customer account on our website. A change of address will result when you notify us until 11:59 am 4 days before delivery.

(4) You must ensure that the personal delivery of the products to the delivery address specified by you is possible during the hours that you have confirmed to us. If the personal delivery is impossible for any reason, the customer is in default regarding acceptance and is liable for all costs and damage resulting from it.

(5) If the personal delivery of the products is impossible, then the agreement is fulfilled by placing the products at a neighbor's house or in front of the door / carport / garage gate of the customer's home or other choice specified on our website. Delivery in this way is entirely at the risk of the customer and Fonteyne The Kitchen is not responsible for spoiling or disappearing products.

(6) If the products have not been paid at the time of the personal delivery, we reserve the ownership right until the amount due has been paid in full.

7. Prices and shipping costs, payment and suspension right under Fonteyne The Kitchen

(1) Prices include VAT and shipping costs within Belgium, unless stated otherwise.

(2) Fonteyne The Kitchen's claims are immediately due and payable.

(3) For payment, you can only use the payment methods agreed and indicated in the order. You are obliged to pay within the agreed payment term.

(4) Fonteyne The Kitchen is entitled to adjust the prices at any time. We will notify you of the intended adjustment at least seven (7) days in advance. If you object to the changed price, you have the option to terminate the agreement by sending an email to privacy@FonteyneTheKitchen.be or using the contact options via our website or our application, taking into account: Article 5 "Duration of the agreement and termination".

(5) Fonteyne The Kitchen is entitled to suspend the execution of the agreement, and in particular the delivery of meal boxes, as long as the customer has not (fully) fulfilled his payment obligations.

8. Vouchers, discount codes and gift vouchers

(1) Fonteyne The Kitchen offers gift vouchers, discount codes and other types of vouchers that must be activated by email in order for customers to receive Fonteyne The Kitchen products. Once the voucher has been redeemed via the website, it is no longer valid.

(2) Also note that some codes are only valid for a certain type of boxes. Finally, we carry out checks per household to prevent abuse of discounts. It is only possible to redeem a discount once per household.

(3) Discount codes and vouchers can only be redeemed once on the Fonteyne The Kitchen website. The discount codes and vouchers cannot be combined with other offers and cannot be exchanged for cash.

(4) Fonteyne The Kitchen has the right to withdraw or cancel discount codes and vouchers if it deems this necessary for any reason.

9. Liability of Fonteyne The Kitchen

(1) Fonteyne The Kitchen is only liable for material or physical damage suffered by the customer if this is the direct and exclusive consequence of failure to comply with an obligation of Fonteyne The Kitchen, or in the event of serious or deliberate error by Fonteyne The Kitchen or its employees, with the it is understood that only that damage qualifies for compensation for which Fonteyne The Kitchen is insured, or should have been insured in reasonableness and fairness.

(2) Liability of Fonteyne The Kitchen for indirect and consequential damage, loss of profit or income, loss of savings etc. is excluded.

(3) Fonteyne The Kitchen is in no way liable for any damage as a result of incorrect information provided by us and / or the loss of your password and you indemnify Fonteyne The Kitchen against any claims by third parties in this respect.

(4) Fonteyne The Kitchen is not liable for any damage resulting from failure to follow product and operating instructions and warnings provided by Fonteyne The Kitchen and you indemnify Fonteyne The Kitchen against any claims by third parties in this respect.

(5) If you have chosen delivery to your neighbors, to the door or garage door of your home or in any other way than personal delivery, you bear all risks for this. Fonteyne The Kitchen is not responsible for the spoiling or disappearance of products, nor for the damage suffered by the customer.

(6) Fonteyne The Kitchen is not liable for damage due to force majeure, in particular strikes, illness, fire, faults at Fonteyne The Kitchen or its suppliers, transport problems, weather conditions, violence, riot, or action by the police or fire brigade. Force majeure also includes such unforeseen circumstances with third parties on w ie Fonteyne The Kitchen appeals when executing the agreement.

(7) The liability provisions in the previous paragraphs also apply to the (personal) liability of Fonteyne The Kitchen's organs, employees and auxiliary staff who can invoke them.

10. Privacy Policy

(1) We process your personal data when processing orders. To inform you about what happens with your data, we use a privacy statement that you can consult on our website.

11. Payment methods and automatic collection

(1) Payment for all our products and services is made by credit or debit card, or any other payment method specified on the payment page of our website.

(2) Orders are invoiced according to the payment method chosen by you.

(3) You must ensure that the information related to the payment method you have chosen is correct and current. We accept Bancontact, credit card, KBC / CBC Button, Belfius Button, bank transfer, SOFORT Banking and PayPal.

(4) It is your responsibility to ensure that sufficient funds are available when handling the payment.

(5) A lack of payment may be due to insufficient funds, incorrect or outdated payment details or disputes. We reserve the right to retry payment through the payment method chosen by you and the purchase will still be deemed to have taken place.

Suspicion of fraud

(1) We reserve the right to investigate the accounts for which we have valid reasons to suspect non-compliant or fraudulent practices.

(2) We reserve the right to stop your orders and / or close your account following such investigation.

12. Applicable law, competent court and invalid provisions

(1) All agreements between Fonteyne The Kitchen and the customer to which these general terms and conditions apply are exclusively governed by Belgian law.

(2) All disputes arising from the agreement between Fonteyne The Kitchen and you as a customer will be adjudicated exclusively by the courts of Brussels.

(3) If a provision of these general terms and conditions or of the agreement is or will not be legally valid, the other provisions will remain valid. In that case, the invalid provision will be replaced by a new provision that corresponds as much as possible with the old provision in terms of content, scope or objective.

13. Complaints policy

(1) Quality is of paramount importance at Fonteyne The Kitchen and we do everything we can to prevent complaints. Complaints can be submitted via email or chat. We will respond to the submitted complaint within three (3) working days.

(2) If you are not satisfied with the way we have handled your complaint, you can report it via the ODR platform of the European Commission. This is a platform set up by the EU for all consumers across Europe.